МБОУ "СОШ № 16"
Подписан: МБОУ "СОШ № 16"
DN: ИНН ЮЛ=6602007580, OID.1.2.840.113549.1.9.2=6602007580-667701001-009721891906, E=ou16@mail.ru, ИНН=660202228901, СНИЛС=09721891906, ОГРН=1026600580005, T=Директор, O="МБОУ "" СОШ № 16"", STREET="УЛ ЧЕРЕМУШКИ, СТР 5", L=Сосновый Бор, S=66 Свердловская область, C=RU, G=Анна Николаевна, SN=Березина, CN="МБОУ "" СОШ № 16""
Основание: я подтверждаю этот документ
Местоположение: место подписания
Дата: 2022-02-07 14:14:20
Foxit Reader Версия: 9.7.2

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 16»
Артемовский городской округ

Рассмотрено на заседании педсовета	Утверждено приказом № 42 от «28» 08 20 20 г.
Протокол № 26 от «28» 08 20 20 г.	Директор школы: А.Н.Березина

Положение о школьной службе примирения (медиации) в МБОУ «СОШ № 16»

1. Общие положения

1.1. Настоящим Положением определяется порядок организации деятельности школьной службы примирения (медиации) в МБОУ «СОШ № 16».

1.2. Служба примирения объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 16» (далее ОУ).

1.3. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путём переговоров и медиации ОУ может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.5. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Федерального государственного образовательного стандарта, Устава школы, настоящего Положения, а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 годы», «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года.

2. Цели и задачи школьной службы примирения (медиации)

2.1. Целями службы медиации являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительные технологии, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительного примирения;

2.1.3. организация в ОУ некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций («кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
2.2.2. обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и восстановительных технологиях.
2.3. Достижение поставленной цели обеспечивается путем:
2.3.1.применения метода «школьная медиация», медиативного и восстановительного подходов в системе профилактической и коррекционной работы с детьми, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;
2.3.2.обеспечения досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, подвергнутых ограничениям личной свободы;
2.3.3.формирования безопасного пространства (среды) для учащихся, их родителей и педагогических работников образовательной организации, воспитания у них культуры конструктивного поведения в спорах и конфликтах.

3. Принципы деятельности школьной службы примирения (медиации)

3.1. Деятельность службы примирения основывается на следующих принципах:
3.1.1. добровольности, предполагающем добровольное участие и обязательное согласие сторон на участие в работе школьной службы примирения (медиации) и применение в отношении них процедуры медиации;
3.1.2. конфиденциальности, предполагающем обязательство службы школьной медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения, за исключением положений, закрепленных в медиативном соглашении (примирительном договоре) по согласованию со сторонами;
3.1.3. нейтральности, запрещающем школьной службе примирения (медиации) принимать мнение сторон спора или конфликта, выяснять вопрос виновности или невиновности сторон.

4. Организация деятельности школьной службы примирения (медиации)

4.1. Для организации школьной службы медиации в образовательной организации приказом директора образовательной организации утверждаются состав школьной службы медиации и руководитель школьной службы медиации.
4.2. В состав школьной службы медиации включаются педагогические работники образовательной организации, учащиеся и их родители, выбранные на заседании педагогического коллектива образовательной организации.
4.3. Руководитель службы школьной медиации организует:
4.3.1. взаимодействие службы школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, опеки и попечительства, дополнительного образования, труда и занятости;
4.3.2. взаимодействие с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами полиции, судом, если одной из сторон является учащийся образовательной организации, совершивший административное или уголовное правонарушение, в целях досудебного урегулирования ситуации, связанной с правонарушением.

5. Порядок работы службы примирения

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации ОУ, членов службы примирения, родителей (законных представителей).
5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица ОУ.
5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительные технологии, «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.
5.4. Примирение может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДН и ЗП или суде. Примирение (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДН и ЗП или суде, но её результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.
5.5. В случае, если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о её проведении ставится в известность администрация образовательного учреждения и родители (законные представители).
5.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители (законные представители), а также в случае криминальной ситуации), куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.
5.7. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
5.8. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
5.9. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
5.10. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации ОУ.
5.11. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несёт ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
5.12. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, специалистов учреждений социальной сферы).
5.13. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчётах, которые являются внутренними документами службы.
5.14. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей). Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в примирение (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей (законных представителей) или согласие на проведение примирения в их отсутствие является обязательным).
5.15. Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.16. По согласованию с администрацией школы и руководителем службы примирения, примирение может проводиться по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей (законных представителей) и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется 193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре примирения)».
5.17. При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.
5.18.Медиаторы, входящие в состав членов службы школьной медиации, вправе:
5.18.1. предложить сторонам разрешить спор или конфликт с помощью процедуры медиации;
5.18.2. отказаться от проведения процедуры медиации в случае личной заинтересованности в ее результате;
5.18.3. самостоятельно принять решение об обращении к сторонам с предложением участвовать в процедуре медиации, заключении соглашения о применении процедуры медиации и медиативного соглашения (примирительного договора) в письменной или устной форме с учетом сложности спора или конфликта и участия в процедуре медиации представителей органов системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних.
5.19. Медиатор, входящий в состав членов службы школьной медиации, не вправе:
5.19.1. быть представителем какой-либо из сторон;
5.19.2. осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;
5.19.3. делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

6. Службой школьной медиации осуществляется использование медиативного подхода при организации в образовательной организации работы по:
6.1. предупреждению безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних, являющихся учащимися образовательной организации;
6.2. осуществлению работы с семьями учащихся образовательных организаций, находящихся в социально опасном положении;
6.3. воспитанию у учащихся образовательной организации культуры конструктивного поведения в спорах или конфликтах и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
6.4. коррекции девиантного поведения несовершеннолетних правонарушителей, являющихся учащимися образовательной организации, в том числе при участии представителей правоохранительных органов и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

7. Заключительные положения
7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором ОУ по предложению службы примирения, управляющего совета или органов самоуправления.
7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».